

## Anmeldung zur Teilnahme an der Schulverpflegung

Die Anmeldung erfolgt online auf [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)  
Die Mensanummer für die Salier Gemeinschaftsschule lautet: **8524857**



**Wenn Sie keinen Internetzugang haben, füllen Sie das Formular bitte leserlich (in Druckbuchstaben) aus.**

### Vertragsdaten

#### Angaben zum/zur Essensteilnehmer/in

Vorname

Nachname

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Geburtsdatum

Klasse

#### Vertragspartner (Erziehungsberechtigte/Vertragsinhaber):

Vorname

Nachname

Telefon-Nr.

E-Mail-Adresse

☐ Ich möchte eine automatische E-Mail-Benachrichtigung, wenn das Guthabenkonto einen Stand von 20,00 € unterschreitet.

### Bestellvariante

#### ☐ Automatische Bestellung

Ich buche eine Essensteilnahme an folgenden Tagen (unbedingt angeben!)

☐ Montag    ☐ Dienstag    ☐ Mittwoch  
☐ Donnerstag    ☐ Freitag

#### 1. Essenstag:

Bitte unbedingt angeben!

oder

#### ☐ Einzelbestellung

#### **§ 1 Vertragsgegenstand**

- (1) Die Stadt Waiblingen übernimmt die Mittagsverpflegung in der Mensa der Salier Gemeinschaftsschule in Waiblingen. Die Versorgung an den schulfreien Tagen ist nicht Gegenstand des Vertrages.

#### **§ 2 Vertragsbedingungen und Vertragsschluss**

- (1) Grundlage für die Teilnahme an der Schulverpflegung bildet dieser privatrechtliche Vertrag zwischen der Stadt Waiblingen und dem Essensteilnehmer beziehungsweise den Erziehungsberechtigten.
- (2) Vertragsbestandteil sind die in der Anlage enthaltenen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die mit Unterschrift unter der Anmeldung anerkannt werden.
- (3) Für den Vertragsabschluss ist die unterschriebene Anmeldung an RWsoft als Vertreter der Stadt Waiblingen zu übergeben.

#### **§ 3 Vergütung und Vergütungsnachweis**

- (1) Die Essenspreise sind im Rahmenvertrag zwischen der Stadt Waiblingen und dem Schulträger geregelt.
- (2) Die Bezahlung erfolgt im Voraus durch Einzahlung auf das Guthabenkonto.
- (3) Der Nachweis für die Bezahlung des Mittagessens und für die Teilnahme an der Mittagsverpflegung wird elektronisch mittels eines Bezahl- und Abrechnungssystems erbracht.

#### **§ 4 Kündigungsrecht**

- (1) Das Kündigungsrecht ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Anlage geregelt.
- (2) Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

#### **§ 5 Rechtswahl**

- (1) Es gilt deutsches Recht.



Datum/Unterschrift (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte(n)).  
Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.

## **Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung Primus Web und der Stadt Waiblingen**

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die Kassierung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der Stadt Waiblingen und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten. Die Essensgeldkassierung erfolgt bargeldlos.

**Vor der Essensteilnahme** benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

**Bargeldlos in die Mensa:** Jede/r Essensteilnehmer/in erhält gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € (muss bei der ersten Überweisung zusätzlich überwiesen werden) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld überweisen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

**Einzahlungen auf Ihr Kundenkonto im Internet:** Damit Essen bestellt werden können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Sie überweisen einen frei wählbaren Betrag mit Ihrem Verwendungszweck und Kundennamen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Ohne ausreichendes Guthaben kann die Mittagsverpflegung nicht gewährleistet werden.

**Bestellmöglichkeiten:** Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Internet. Bitte beachten Sie die Fristen.

**Stornierung:** Eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, möglich. Bitte beachten Sie die Fristen.

**Verlust – Beschädigung – Defekt:** Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere E-Mail-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Für jeden Ersatzchip wird noch einmal der Kaufpreis in Höhe von 5,00 € berechnet.

**Ermäßigungen:** Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essenangebote sind ausgeschlossen. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde beantragt werden.

**Grundlage der Abrechnung:** Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

**Kündigung von der Essensversorgung:** Der Vertrag wird unbefristet geschlossen. Er kann von beiden Parteien ohne Angaben von Gründen schriftlich per Post oder E-Mail gekündigt werden. Eine Kündigung ist mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende möglich. Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Die Essenslieferungen werden darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und der Stadt Waiblingen beendet wird. Auch hier ist eine schriftliche Kündigung notwendig. Die Stadt Waiblingen überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Essensteilnehmer zu benennende Bankverbindung.

**Änderung und Verwendung der Daten / Sonstige Bedingungen:** Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich bei RWsoft schriftlich anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt.

**Gerichtsstand:** Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten bis zu einem Streitwert von 4500,00 € ist das Amtsgericht Lemgo. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ab einem Streitwert ab 4500,01 € ist das Landgericht Detmold. Es gelten die AGB der Firma RWsoft Thomas Wegener Lemgo.

Vertragsdaten senden an:		
RWsoft Servicebüro	Bismarckstr. 31	32657 Lemgo
	E-Mail: service@rw-soft.de	