

## Informationen zum Mittagsangebot in der Mensa der Salier Gemeinschaftsschule in Waiblingen

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

die Mensa an der Salier Gemeinschaftsschule wird im Auftrag der Stadt Waiblingen von der Better Taste Food und Service GmbH betrieben. Der Caterer wurde vom Schulträger beauftragt, für eine ausgewogene und gesunde Mittagsverpflegung von montags bis freitags zu sorgen. In der Mensa werden täglich drei Menüs angeboten. Für Schüler kostet ein Menü 3,20 €, für Lehrer 3,70 € (Stand Januar 2025). Die Menüausgabe wird über das elektronische Chipsystem Primus Web geregelt.

**Die Anmeldung erfolgt online**

**[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)**  
**Schulnummer: 8524857**



Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen im Schulsekretariat Anmeldeformulare bereit. Haben Sie mehrere Kinder an der Schule, benötigt jedes Kind eine eigene Anmeldung. **Wenn Ihr Kind ab dem ersten Schultag essen möchte, melden Sie es bitte zu Beginn der Sommerferien an.**

Nach der Anmeldung bei RWsoft erhalten Sie die Zugangsdaten zu Ihrem Benutzerkonto. Den **Chipschlüssel für die Menüabholung** bekommen Sie per Post. Für den Chip wird ein **Kaufpreis in Höhe von 5,00 €** berechnet. Mit Ihrem Zugangsdaten rufen Sie die Bestellseite auf und können jederzeit Ihren aktuellen Guthabenstand abfragen.

<b>Menübestellung</b>	
<b>Manuelle Bestellung:</b> Im <b>Menüplan</b> können Sie die Essen aussuchen und bestellen. Die Bestellungen müssen spätestens am <b>Mittwoch um 12.00 Uhr für die gesamte Folgewoche</b> online vorliegen.	<b>Automatische Bestellung:</b> Sie wählen die Wochentage und eine Menülinie aus und die Bestellungen erfolgen automatisch, sofern Guthaben zur Verfügung steht. Sie können die Essen <b>bis mittwochs um 12:00 Uhr für die Folgewoche umbestellen</b> .
<b>Stornierung:</b> Eine Stornierung des Mittagessens (z.B. bei Krankheit) ist, <b>bis um 9:00 Uhr am Essenstag</b> online oder über das RWsoft-Service-Büro möglich.	
Im Ausnahmefall kann eine Sonderkost geliefert werden. Hierfür muss das Kind ebenfalls registriert werden.	

**Wichtige Hinweise zur Zahlung:** Die Bezahlung der bestellten Menüs erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus an die Stadt Waiblingen geleistet werden. Die Kontoverbindung und Ihren persönlichen Verwendungszweck erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

**Vergünstigtes Mittagessen (BuT):** Senden Sie nach der Registrierung den entsprechenden Nachweis an RWsoft.

**Dienstleistungspartner:** Für die komplette Abrechnungsabwicklung haben wir einen kompetenten Partner gefunden, der über langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung verfügt. Die Firma **RWsoft** übernimmt im Auftrag der Stadt Waiblingen die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen eine Infohotline bereit.

**Wir wünschen einen guten Appetit!**

### Kontakt Kundenservice RWsoft

- Adresse: RWsoft Service-Büro • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo
- E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)
- Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktäglich in NRW)